

Apprentissage pratique dans toute l'Europe avec EUCAM

Grâce à un système d'apprentissage associé aux processus, 300 emplois ont, depuis quelques années, pu être sauvés chez DaimlerChrysler à Mannheim, comme le raconte Michael Ehrke, responsable des questions de formation au comité directeur de IG Metall. « A l'époque, il est apparu que la fabrication de câbles n'était plus rentable pour l'entreprise sur le site de Mannheim et nous sommes parvenus, en 6 semaines, à reconverter 300 collègues dans la fabrication de moteurs. » Un « système d'apprentissage de la production » (SAP) les y a aidés.

Au lieu de cours théoriques en séminaires, les salariés ont étudié les nouvelles étapes de production de manière autonome, directement sur leur lieu de travail. Ceci a été rendu possible grâce à des terminaux informatiques raccordés à un Intranet et mis en place sur les lieux de travail des utilisateurs. Tous les savoirs liés à la production d'un domaine de fabrication sont remaniés dans ce système en vue de leur utilisation par l'apprenant. Les ouvriers peuvent ensuite organiser le déroulement de leur apprentissage de manière autonome et flexible. Ils sont, pour cela, appuyés par des « compagnons d'apprentissage ». Les systèmes d'apprentissage de la production ne sont cependant pas utilisés en premier lieu dans les situations d'urgence.

IG Metall considère les SAP comme une très bonne occasion de changer les qualifications des ouvriers stipulées dans les conventions collectives. D'un autre côté, la « méthode d'amélioration continue » (connue auparavant sous le nom de système de boîte à idées) pourrait, grâce à lui, devenir encore plus avantageux car les différents ouvriers n'apprendraient plus seulement à maîtriser leur poste, mais également les autres phases de développement de leur groupe. Enfin, ils pourraient avoir une vue d'ensemble de toute la filière grâce au SAP.

Depuis 2005, IG Metall et DaimlerChrysler s'efforcent tout particulièrement de développer ce SAP au niveau européen. Le Language Technology Centre Ltd (LTC) nous aide désormais depuis Londres à surmonter les barrières linguistiques qui se dressent à cette occasion. Cette entreprise a été fondée en 1992 par une Allemande, Adriane Rinsche. Le système d'apprentissage multilingue EUCAM a été développé à partir du SAP grâce à la technologie fournie depuis outre-Manche. EUCAM signifie Multilingual Communication in European Car Manufacturing, soit, en français, Communication multilingue relative à la construction automobile européenne. Il s'agit d'un système d'apprentissage global destiné à l'ensemble de la filière. Une infrastructure d'apprentissage commune doit en effet être utilisée en plusieurs langues. « Le multilinguisme doit permettre d'améliorer la collaboration interculturelle entre les différents sites de production en Europe. », explique Adriane Rinsche. « En outre, les qualifications acquises avec EUCAM peuvent être comparées au niveau européen. »

Rien que chez DaimlerChrysler, selon les informations de IG Metall, les coûts de traduction s'élèvent à 28 millions d'euros par an, une grande partie étant destinée à la technique et à la fabrication.

« Si nous surmontons les barrières linguistiques à l'aide de EUCAM, nous pouvons réduire les coûts, ce

qui représente également un avantage sérieux pour DaimlerChrysler. », déclare Michael Ehrke.

« En outre, je perçois un rapport à la formation continue entièrement différent, aussi bien chez les employeurs que chez notre personnel. » Enfin, les supérieurs pourraient alors identifier précisément la manière dont les qualifications des salariés pourraient être améliorées de manière ciblée et adéquate car la qualification est alignée sur la chaîne de processus.

Après la phase d'introduction, un consortium qui distribuera également EUCAM à d'autres fabricants automobiles et sites de production dans différents secteurs sera créé. Outre DaimlerChrysler, LTC et IG Metall, la European Metalworkers Federation (EMF), le groupe de conseil dans le domaine logiciel Infoman, Dekra Akademie, EDAG Hungary Kft et UAB LKSoft Baltic prennent part au développement d'EUCAM.

Source: